

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ANÁLISIS DE LAS EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO
DOCENTE EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA
ESPECIAL N°12 LA LUZ DEL MUNDO DEL DISTRITO
CHACLACAYO - LIMA-2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

AUTORES:

**BR. FLAVIANA, SAMANIEGO PÉREZ
BR. RUTH HELEN, JIRÓN NUÑURE**

ASESOR:

Mgtr. LUZMILA LOURDES GARRO ABURTO

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

Este trabajo lo dedicamos a nuestras familias por su apoyo y comprensión por esta tarea de todo profesional para superarnos en nuestra formación continua. Decirles que con esfuerzo y perseverancia se llegan a cumplir las metas que uno se va trazando.

Con infinito afecto a Marissa Anahí Carranza Garate de su abuelita Flaviana.

Las Autoras

Agradecimiento

A los catedráticos de la universidad **CESAR VALLEJO**, en especial a la Magister Luzmila Lourdes Garro Aburto por su calidad de Maestra quien nos ha brindado su asesoramiento profesional, durante el largo camino, brindándonos siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y afianzando nuestra formación.

Las Autoras

Presentación

Señores miembros del jurado:

Señores miembros del Jurado, presentamos ante ustedes la tesis titulada “Análisis de las Evaluaciones del Desempeño Docente en el Centro de Educación Básica Especial N° 12 La Luz del Mundo del distrito de Chaclacayo” - Lima 2013, con la finalidad de conocer las opiniones de los docentes en relación a las evaluaciones de desempeño, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado de magister en educación con mención en administración de la educación.

El documento consta de cuatro capítulos los cuales detallamos a continuación:

Capítulo I INTRODUCCION

Capítulo II PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Capítulo III JUSTIFICACION

Capítulo IV OBJETIVOS

Capítulo V MATERIALES Y METODOS

Capítulo VI RESULTADOS

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

Las Autoras

Índice

Pág.

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de figuras	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	ix
Abstract	x
 CAPITULO I INTRODUCCUION	
1.1 Marco Referencial	14
1.1.1 Antecedentes de estudio	15
1.2 Marco Teórico	20
1.3 Marco Conceptual	54
1.4 Marco Espacial y Marco Temporal	57
 II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
2.1 Situación Problemática	59
2.2 Planteamiento del Problema	66
2.3 Formulación del Problema	68
2.3.1 Problema General	68
2.3.2 Problemas Específicos	68
 III. JUSTIFICACIÓN	
3.1 Teórica	71
3.2 Metodológica	71
3.3 Práctica	71
 IV. OBJETIVOS	
4.1 Generales	85
4.2 Específicos	85

V. MATERIALES Y MÉTODOS

5.1	Aspectos metodológicos	88
5.2	Método de Investigación	88
5.3	Fuentes de Información	92
5.4	Técnicas de Información	92
5.5	Tratamiento de la Información	94

VI. RESULTADOS

Discusión	108
Conclusiones	120
Sugerencias	121
Referencias Bibliográficas	123
Anexos	127
Anexo1: Niveles, categorías y codificación de las dimensiones de la variable situación social	
Anexo 2: Entrevista estructurada	
Anexo 4: Entrevista no estructurada	
Anexo 5: Observación participante activa	
Anexo 6: Evidencias	

Índice

1° índice de tablas

Tabla 1	Población muestra objeto de investigación	91
---------	---	----

2° índice de figuras

Figura 1: Campos en los cuales se ejerce el desempeño docente	21
Figura 2: Proceso del diseño sistemático de la teoría fundamentada.	90
Figura 3: Procesos de recolección de datos	93
Figura 4: Configuración de las percepciones del docente evaluado	97
Figura 5: Configuración de la percepción del docente evaluado a partir de su rol como docente	99
Figura 6: Configuración de la percepción sobre los tipos de evaluación de desempeño	102
Figura 7: Configuración de las percepciones de los docentes acerca de los responsables de la evaluación de desempeño	104
Figura 8: Configuración de las percepciones de los docentes acerca de los resultados de la evaluación de desempeño	106
Figura 9: Triangulación de la propuesta teórica acerca de la Evaluación de desempeño docente del CEBE N° 12 “La Luz del Mundo” –Chaclacayo-Lima Perú.	116

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar las opiniones que tienen los docentes sobre las evaluaciones de desempeño que son aplicados en el Centro de Educación Básica Especial N° 12 “La Luz del Mundo de Chaclacayo.

La investigación es de enfoque cualitativo con diseño de teoría fundamentada, la muestra fue de participantes voluntarios por conveniencia, las técnicas de recolección de datos fueron la observación participante, entrevista estructurada y no estructurada. En la etapa de recolección de datos y análisis de datos se trabajó con cinco categorías.

Luego del análisis y la triangulación de la información, se arribó a las siguientes conclusiones: las percepciones de los docentes sobre la evaluación de desempeño son positivas e importantes, para mejorar su desempeño sin embargo les causa emociones de nerviosismo, ansiedad tensión por la desconfianza con el evaluador. La mayoría de docentes no conocen claramente los tipos de evaluación asimismo el tipo de evaluación que se lleva a cabo en el CEBE, ; sobre los criterios de evaluación de los roles que desempeñan manifiestan estar de acuerdo, pero en la entrevista no estructurada con la dirección y la coordinadora de SAANEE, el criterio de planificación educativa y de la evaluación educativa son las debilidades en el desempeño de su rol docente, donde hay más cuestionamiento es en la categoría de los responsables de la evaluación , la mayoría coinciden la falta de preparación de los evaluadores y al final vemos la percepción sobre los resultados y los estándares alcanzados en la evaluación .Al final se hace una propuesta teórica que será en beneficio de la calidad educativa del CEBE N° 12 tomando en cuenta las experiencias del docente y estudios anteriores.

Palabras claves Evaluación docente, desempeño docente, competencia docente.

Abstract

This research has as main objective to analyze the views that teachers have on performance assessments that are applied in the Center for Basic Education Special No. 12 "Light of the World Chaclacayo.

The research is qualitative systematic design approach with grounded theory. The sample consisted of volunteer participants for convenience the techniques of data collection were participant observation, structured and unstructured interview . At the stage of data collection and analysis, we worked with five categories.

After the analysis and triangulation of the information, reached the following conclusions: the perceptions of teachers on performance evaluations are positive and important, to improve their performance also causes them stress by mistrust that exists between the evaluator and the evaluated. Most teachers do not clearly know the types of evaluation, however again state that helps them excel professionally, on the evaluation criteria say they agree, but in the unstructured interview with management and coordinator SAANEE, the criterion educational planning and educational evaluation are weaknesses in the performance of their teaching role, that is aware of the importance but do not meet , where there is more questioning in the category of those responsible for the assessment. Finally a theoretical proposal that will benefit the educational quality of CEBE N° 12 taking into account the experiences of teachers and earlier studies blocks.

Keywords: teacher evaluation, teacher performance, teacher competence.

Introducción

La presente investigación, sigue la línea gestión y calidad educativa y se relaciona con la gestión de recursos humanos específicamente con el proceso de la evaluación del desempeño docente y la calidad educativa tema importante dentro de la política de estado de acuerdo al Proyecto Educativo Nacional al 2021.

Es importante conocer las opiniones de los docentes sobre las evaluaciones de desempeño ya que, en los últimos años son la causa de tensión y conflicto en el clima laboral a nivel institucional y a nivel nacional.

El presente trabajo se ha realizado desde Mayo a Diciembre del año escolar 2013 en el CEBE N° La Luz del Mundo de Chacabayo – UGEL06 vitarte la presente investigación será un marco referencial para el análisis y arribar a conclusiones y recomendaciones que serán muy importantes para mejorar la calidad del servicio educativo de la Institución y de otras Instituciones Educativas.

El contenido del presente trabajo de investigación se ha dividido por capítulos, en el capítulo I se encuentra la introducción, el Marco referencial antecedentes a nivel nacional e internacional en el cual se incluye el marco teórico: Evaluación de desempeño docente y las categorías Percepciones , Rol docente, tipos de evaluación , responsables de la evaluación y resultados de la evaluación

En el capítulo II de se plantea el Problema de investigación Análisis de los docentes del CEBE N° 12 de Chacabayo de la evaluación de desempeño docente.

En el capítulo III la justificación teórica, metodológica y práctica. En el capítulo IV tratamos los objetivos generales y específicos. En el capítulo V sobre los materiales y métodos, se desarrolla el Marco metodológico en el cual se describe la metodología de la investigación enfoque cualitativo de diseño fundamentado.

En el capítulo VI se dan los resultados; las conclusiones y sugerencias y concluyendo en los anexos.